

## UPUTSTVO VEZANO ZA "POTVRDE ZA KORIŠĆENJE ZAMENSKOG TURISTIČKOG PUTOVANJA"

### OPŠTE INFORMACIJE

Odluke koje je agencija SABRA donela su u skladu sa Uredbom Vlade Republike Srbije od 30.04.2020. godine, o "Ponudi zamenskog putovanja za turističko putovanje koje je otkazano ili nije realizovano usled bolesti COVID – 19 izazvane virusom Sars – CoV – 2".

Uplaćeni novac za letnje aranžmane koji nisu ili neće moći da se realizuju (zbog vanrednog stanja i nemogućnosti ispunjenja svih procedura i protokola: granični prelazi, međunarodni saobraćaj, propisane higijenske mere za smeštajne objekte i slično), kao i sve ostale aranžmane (prolećne, skijanja, krstarenja...), putnici će moći da iskoriste do 31.12.2021. godine za ista (ukoliko to bude moguće), ili slična putovanja, kada se steknu svi potrebni uslovi za realizaciju putovanja. Ukoliko putnik ne iskoristi pravo na Zamensko putovanje, može nakon 01.01.2022. podneti zahtev Organizatoru putovanja za povraćaj uplaćenih sredstava. Organizator putovanja će izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava, u roku od 14 dana od dana podnošenja zahteva za povraćaj.

Ovaj postupak odnosi se na sva turistička putovanja, ugovorena zaključno sa 15.03.2020. godine. Novac putnika je, uredno po ugovoru, prebačen našim partnerima u inostranstvu i u skladu sa odlukama/uredbama država u koje se putuje, ino partneri ne vrše refundaciju novca, već daju opciju za Zamensko putovanje.

Organizator putovanja izdaje dokument "POTVRDA za korišćenje zamenskog turističkog putovanja" na osnovu kojeg se uplaćeni novac može iskoristiti do 31.12.2021. za ista ili slična putovanja određena za te namene.

### IZDAVANJE I NAČIN KORIŠĆENJA POTVRDE

Putnici mogu putem email-a ili lično kontaktirati agenciju i preuzeti POTVRDU.

Putnici koji su ugovorili turističko putovanje preko posrednika/subagenta, kontaktiraju agenciju posrednika u kojoj su zaključili ugovor. Posrednik od organizatora putovanja dobija POTVRDU koju izdaje putniku.

POTVRDA je validna kada je potpisana od strane putnika i organizatora putovanja (digitalnim potpisom direktora).

POTVRDA se može iskoristiti za novo turističko putovanje (zamensko putovanje), kojim se zamenjuje nerealizovano turističko putovanje na istoj ili drugoj destinaciji u skladu sa mogućnostima i u dogovoru sa organizatorom putovanja (iz ponude organizatora putovanja za te namene).

Prilikom ugovaranja novog turističkog putovanja (zamenskog putovanja), putnik predaje POTVRDU i dobija priznanicu.

Ukoliko putnik ne iskoristi pravo na zamensko putovanje, može nakon 01.01.2022. podneti zahtev organizatoru putovanja za povraćaj uplaćenih sredstava. Organizator putovanja će izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava, u roku od 14 dana od dana podnošenja zahteva za povraćaj. Ukoliko je aranžman uplaćen preko posrednika, zahtev organizatoru se predaje preko posrednika.

### OPCIJE ZA KORIŠĆENJE POTVRDE

Na sajtu će kod svakog programa putovanja biti navedeno da li je moguće iskoristiti POTVRDU za to putovanje.

Ukoliko se putnik odluči da iskoristi uplaćeni novac za putovanje do kraja letnje sezone 2020., bira isti ili sličan aranžman u zavisnosti od trenutno raspoloživih kapaciteta. Za apartmanski smeštaj u Grčkoj novoizabrani aranžmani će se obračunavati po trenutno važećim cenovnicima, a po agencijskim popustima (za uplatu akontacije ili celokupnu uplatu) koji su važili u momentu sklapanja ugovora (osim u slučaju da su trenutno važeći popusti povoljnija opcija za putnika). Za hotelski smeštaj u Grčkoj, Turskoj, Italiji i Egiptu novoizabrani aranžmani će se obračunavati po trenutno važećim cenovnicima. U slučaju odabira skupljeg aranžmana, putnik će izvršiti potrebnu doplatu. U slučaju odabira jeftinijeg aranžmana, za razliku u ceni se izdaje nova "POTVRDA za korišćenje zamenskog turističkog putovanja" koja se može iskoristiti u skladu sa Uredbom.

Ukoliko se putnik odluči da iskoristi uplaćeni novac za putovanje u letnjoj sezoni 2021., aranžman može izabrati nakon publikovanja programa putovanja za sezonu 2021. na našem sajtu. U slučaju odabira skupljeg aranžmana, putnik će izvršiti potrebnu doplatu. U slučaju odabira jeftinijeg aranžmana, za razliku u ceni se izdaje nova "POTVRDA za korišćenje zamenskog turističkog putovanja" koja se može iskoristiti u skladu sa Uredbom.

Napomena: Opcija izbora istog ili sličnog aranžmana je preporuka. Putnik u skladu sa mogućnostima i u dogovoru sa organizatorom, može izabrati bilo koji aranžman iz ponude organizatora putovanja za te namene.

Beograd, 28.05.2020.

